

GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MEXICO

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"



GRANDE

**PROGRAMA DE MEJORA REGULATORIA  
DE LA SECRETARÍA DE DESARROLLO  
SOCIAL 2016**

(INCLUYE RECONDUCCIÓN DE METAS 2015)



## **PRESENTACIÓN**

El Plan de Desarrollo del Estado de México 2011-2017, establece en el Pilar 1 "Gobierno Solidario", una línea de acción orientada a alcanzar una sociedad más igualitaria a través de la atención a grupos en situación de vulnerabilidad y reconoce que una sociedad en igualdad de condiciones y oportunidades es una sociedad más próspera y más segura.

Para alcanzar este objetivo institucional, el Gobierno del Estado de México, ejecuta a través de sus dependencias y organismos auxiliares, programas de desarrollo social focalizados a los grupos de mexiquenses que se encuentran en situaciones de marginación y vulnerabilidad.

En este sentido y con el propósito de cumplir con la obligación que establece la Ley para la Mejora Regulatoria del Estado de México y Municipios, de formular anualmente un programa de mejora regulatoria, en el que se establezcan las actividades que habrán de realizarse para modernizar el marco jurídico y eficientar la actividad gubernamental, la Secretaría de Desarrollo Social elaboró el presente Programa de Mejora Regulatoria 2016, el cual considera la ejecución de acciones para llevar a cabo cursos de capacitación dirigidos a los enlaces externos de las dependencias, organismos y ayuntamientos, para conocer y operar la nueva versión 3.0 del sistema de orientación de acciones para el desarrollo social, así como generar e implementar una aplicación automatizada para el envío de documentos en imágenes digitalizadas y un sistema automatizado para el manejo de información.

Asimismo, se consideraran acciones de regulación a la normatividad que permitan actualizar las Reglas de Operación de los Programas Sociales que ejecuta la dependencia y contar con manuales de procedimientos actualizados, como instrumentos eficaces de operación.



Gobierno del  
Estado de México

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"



GENTE. MÁS TRABAJO Y LOGROS  
**ENGRANDE**

Con el cumplimiento de las acciones de mejora regulatoria, se agilizará la toma de decisiones, en beneficio de quienes son o solicitan ser beneficiarios de los programas de desarrollo social y de los usuarios de los servicios que presta la Secretaría de Desarrollo Social, lo cual contribuirá a alcanzar los objetivos institucionales.



## **MISIÓN**

Implementar una política de desarrollo social ágil y eficiente, mediante la automatización de los procesos de trabajo sustantivos de la Secretaría de Desarrollo Social, a fin de reducir tiempos de respuesta en las gestiones que realizan las personas beneficiarias de los programas a su cargo o que son usuarias de sus trámites y servicios.

## **VISIÓN**

Ofrecer trámites y servicios ágiles y oportunos en materia de desarrollo social, a fin de otorgar una atención eficiente a las personas que se encuentran en condiciones de pobreza, marginación y vulnerabilidad en el Estado de México.



## **DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA**

La Secretaría de Desarrollo Social, es la dependencia del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de México, encargada de planear, coordinar, dirigir y evaluar la política en materia de desarrollo social, desarrollo regional e infraestructura para el desarrollo, así como vincular las prioridades, estrategias y recursos para elevar el nivel de vida de la población con mayores carencias en el Estado.

Al respecto, lleva a cabo programas de desarrollo social, orientados a disminuir la condición de pobreza multidimensional o alimentaria de la población de la entidad, los cuales requieren contar con reglas de operación actualizadas que les permitan establecer los criterios específicos para su operación.

Por otra parte, se requiere la realización de cursos de capacitación dirigidos a los enlaces externos de las dependencias, organismos y ayuntamientos, para conocer y operar la nueva versión 3.0 del sistema de orientación de acciones para el desarrollo social, así como generar e implementar una aplicación automatizada para el envío de documentos en imágenes digitalizadas y un sistema automatizado para el manejo de información.

Para implementar estas acciones se requiere el uso de tecnologías de información para agilizar la recuperación de información y la toma de decisiones, a fin de otorgar respuestas oportunas a la población usuaria de dichos programas y servicios.

Es importante señalar que se requiere contar con instrumentos administrativos actualizados, eficientes y eficaces en su operación, que permitan efficientar el desempeño de las unidades administrativas que integran la Secretaría de Desarrollo Social.

Las anteriores acciones de modernización administrativa, serán áreas de oportunidad para que la Secretaría de Desarrollo Social eficiente la ejecución de los programas de desarrollo social y se promueva el mejoramiento de los procesos gubernamentales.



## **ESCENARIO REGULATORIO**

Con base en las áreas de oportunidad identificadas en el diagnóstico, es factible desarrollar e implementar un sistema automatizado para la realización de cursos de capacitación dirigidos a los enlaces externos de las dependencias, organismos y ayuntamientos, para conocer y operar la nueva versión 3.0 del sistema de orientación de acciones para el desarrollo social.

De igual forma, es procedente generar e implementar una aplicación automatizada para el envío de documentos en imágenes digitalizadas y un sistema automatizado para el manejo de la información.

Por otra parte, es necesario llevar a cabo acciones orientadas a eficientar los programas sociales a cargo del Secretaría de Desarrollo Social, por lo que se implementarán reformas a las Reglas de Operación de cada uno de ellos.

Asimismo, se requiere la actualización de diferentes manuales de procedimientos, a fin de contar con instrumentos administrativos que reflejen procesos y procedimientos eficaces en su operación.

De no implementarse estas acciones de mejora, se podrían generar retrasos en el cumplimiento de los objetivos de la Secretaría y en la atención de las necesidades de las personas beneficiarias de los programas sociales.



## **ESTRATEGIAS Y LÍNEAS DE ACCIÓN**

En las acciones de mejora regulatoria se implementará, como una de sus principales estrategias, la incorporación de sistemas automatizados en los procesos de trabajo sustantivos de la Secretaría de Desarrollo Social, lo cual permitirá agilizar las tareas de quienes son responsables de los programas sociales, así como la toma de decisiones.

En el marco de esta estrategia se realizarán las líneas de acción siguientes:

- Realizar cursos de capacitación para operar una versión más avanzada del sistema de orientación de acciones para el desarrollo social.
- Generar una aplicación automatizada para el envío de documentos en imágenes digitalizadas.
- Generar un sistema automatizado para el manejo de información.
- Actualizar la normatividad que regula los programas sociales.
- Actualizar los instrumentos administrativos que regulan el funcionamiento de las unidades administrativas.



## **PROPUESTA INTEGRAL**

Las líneas de acción que llevará a cabo la Secretaría de Desarrollo Social en 2016, para la modernización de sus procesos de trabajo, consideran las acciones siguientes:

- Llevar a cabo cursos de capacitación dirigidos a los enlaces externos de las dependencias, organismos y ayuntamientos para conocer la operación de una nueva versión del sistema de orientación de acciones para el desarrollo social.
- Generar una aplicación automatizada para el envío de documentos de las personas que desean participar de los beneficios que otorgan los programas que ejecuta la Secretaría de Desarrollo Social en imágenes digitalizadas.
- Generar un sistema automatizado para el manejo de la información en la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.
- Actualizar las Reglas de Operación de los programas sociales que ejecuta la Secretaría de Desarrollo Social.
- Actualizar los manuales de procedimientos de unidades administrativas adscritas a la Secretaría de Desarrollo Social.

El objetivo, la fecha probable de cumplimiento y la unidad administrativa responsable de las acciones de mejora regulatoria que realizará la Secretaría de Desarrollo Social, se describen en los formatos siguientes:



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016**  
**DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: **SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.**

Fecha de Elaboración: **23 DE OCTUBRE DEL 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **29 DE OCTUBRE DEL 2015**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **3** Número de acciones prioritarias para 2016: **15**

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
1	Recomendación de Social Orientación.	Con la implementación de la versión 3.0 del Sistema de Orientación de Acciones para el Desarrollo Social, se requiere capacitar a los enlaces externos de las dependencias, organismos auxiliares y órganos autónomos, así como de los ayuntamientos de la entidad, en su operación.	1. Realizar cursos de capacitación en la operación de la versión 3.0 del Sistema de Orientación de Acciones para el Desarrollo Social	03/2016			Dar a conocer la versión 3.0 del Sistema de Orientación de Acciones para el Desarrollo Social, para la supervisión de obras y acciones para el desarrollo social.	Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social.
Titular de la Unidad Administrativa Responsable <b>HEBERT BARRERA FORTOUL</b> <b>DIRECTOR GENERAL DE PROMOCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL</b>		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> <b>JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</b>		Titular de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado <b>ARTURO DOMINGO SÁNCHEZ</b> <b>SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL</b>				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

SENTIR, TRABAJAR Y LOGRAR  
**EN GRANDE**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.

Fecha de Elaboración: 23 DE OCTUBRE DEL 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE DEL 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de acciones prioritarias para 2016: 15

No.	Cronograma de trabajo Actividad	2016														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Capacitación de la versión 3.0 del Sistema de Orientación de Acciones para el Desarrollo Social, a 60 ayuntamientos de la entidad.															
2	Capacitación de la versión 3.0 del Sistema de Orientación de Acciones para el Desarrollo Social, a 65 ayuntamientos de la entidad.															
3	Capacitación de la versión 3.0 del Sistema de Orientación de Acciones para el Desarrollo Social, a enlaces externos de las dependencias, organismos auxiliares y órganos autónomos de la entidad.															
Titular de la Unidad Administrativa Responsable <b>HERBERT VARRERA FORTOUL DIRECTOR GENERAL DE PROMOCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL</b>		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</b>				Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado <b>ARTURO OSORRIO SÁNCHEZ SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL</b>										



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

GENTE POR LA PAZ Y LA LOGRA  
**ENGRANDE**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.

Fecha de Elaboración: 23 DE OCTUBRE DEL 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE DEL 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de acciones prioritarias para 2016: 15

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
2	Inscripción al Registro Social Estatal.	Derivado del modelado y de la reingeniería del proceso realizado al trámite "Inscripción al Registro Social Estatal", para su inclusión en el Registro Estatal de Trámites y Servicios (RETS), es necesario actualizar el manual de procedimientos.			1. Actualización del Manual de Procedimientos del Registro Social Estatal.	09/2016	Actualizar y eficientar los procedimientos del Registro Social Estatal.	Dirección General de Programas Sociales.
3	Programa de Desarrollo Social Seguridad Alimentaria del Estado de México.	En el Estado de México existen hogares en condiciones de pobreza multidimensional, de acuerdo con los estudios realizados por el CIEFS, por lo que se considera necesario implementar acciones que mitiguen dicha condición.	1) Modificar criterios para la ejecución del programa de desarrollo social Seguridad Alimentaria del Estado de México.	02/2016	1) Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Seguridad Alimentaria del Estado de México.	02/2016	Favorecer el acceso a alimentos en personas que viven en condición de pobreza multidimensional mediante la entrega de canastas alimentarias.	Dirección General de Programas Sociales.

*[Handwritten signature]*



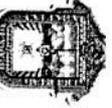
Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
4	Programa de Desarrollo Social Por una Infancia en Grande.	En el Estado de México existen grupos de personas con vulnerabilidad, de acuerdo con los estudios realizados por el CIEPS, por lo que se considera necesario implementar acciones que mitiguen dicha condición.	1) Modificar criterios para la ejecución del programa de desarrollo social Por Una infancia en Grande.	02/2016	1) Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Por Una Infancia en Grande.	02/2016	Contribuir al gasto de los hogares que se encuentran en situación de pobreza multidimensional y en los que al menos un integrante de la familia menor de 15 años de edad, presente una discapacidad, se encuentre en tratamientos de salud especializada, o sean trillizos, cuatrillizos o más.	Dirección General de Programas Sociales.
5	Programa de Desarrollo Social Por mi Comunidad.	En el Estado de México existen localidades de bajo y muy bajo índice de desarrollo social y humano con ciclo de vida y grupos vulnerables, de acuerdo con los estudios realizados por el CIEPS, por lo que se considera necesario implementar acciones que mitiguen dicha condición.	1) Modificar criterios para la ejecución del programa de desarrollo social Por mi Comunidad.	02/2016	1) Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Por mi Comunidad. 2) Actualización del Manual de Procedimientos del Programa de Desarrollo Social Por mi Comunidad.	02/2016	Disminuir la condición de pobreza y/o vulnerabilidad en las localidades de bajo y muy bajo índice de desarrollo social y humano con ciclo de vida y grupos vulnerables emitido por el CIEPS, así como mejorar las condiciones de los espacios comunitarios.	Dirección General de Programas Sociales.

*[Handwritten signature]*



Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
6	Programa de Desarrollo Social para Migrantes.	De acuerdo con el Índice de Intensidad Migratoria México-Estados Unidos 2010, el 1.55% de las viviendas del Estado de México reciben remesas, a fin de promover acciones que beneficien a sus comunidades de origen.	1. Modificar criterios para la ejecución del programa de desarrollo social 4x1 para Migrantes.	02/2016	1) Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social 4x1 para Migrantes.	02/2016	Potenciar los esfuerzos de los migrantes mexicanos radicados en el extranjero, mediante el fortalecimiento de los vínculos con sus comunidades de origen y la coordinación de acciones con los órdenes de gobierno estatal y municipal, clubes migrantes, empresas y/u organizaciones sociales que permitan mejorar la calidad de vida en dichas comunidades.	Dirección General de Programas Sociales.
7	Programa de Desarrollo Social De la Mano con Papá.	En el Estado de México existen grupos de personas con vulnerabilidad, de acuerdo con los estudios realizados por el CIEPS, por lo que se considera necesario	1. Modificar criterios para la ejecución del programa de desarrollo social De la Mano con Papá.	02/2016	1) Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social De la Mano con Papá.	02/2016	Contribuir al gasto de los hogares monoparentales masculinos que se encuentran en situación de pobreza multidimensional	Dirección General de Programas Sociales.

*[Handwritten signature]*



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MEXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**ENGRANDE**



Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
		implementar acciones que mitiguen dicha condición.					en su dimensión alimentaria.	

Titular de la Unidad Administrativa Responsable  <b>LOURDES NAVYA NÁJERA</b> <b>DIRECTORA GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES</b>	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado  <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> <b>JEFE DE LA UNIDAD DE INNOVACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</b>	Titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado  <b>ARTURO OSORPIO SÁNCHEZ</b> <b>SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL</b>
--	--	--



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"



GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.

Fecha de Elaboración: 23 DE OCTUBRE DEL 2015 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE DEL 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de acciones prioritarias para 2016: 15

No.	Cronograma de trabajo Actividad	2016														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Modificación de criterios para la ejecución del programa de desarrollo social Seguridad Alimentaria del Estado de México.															
2	Modificación de criterios para la ejecución del programa de desarrollo social Por Una Infancia en Grande.															
3	Modificación de criterios para la ejecución del programa de desarrollo social Por mi Comunidad.															
4	Modificación de criterios para la ejecución del programa de desarrollo social 4x1 para Migrantes.															
5	Modificación de criterios para la ejecución del programa de desarrollo social De la Mano con Papá.															
6	Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Seguridad Alimentaria del Estado de México.															
7	Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Por Una Infancia en Grande.															
8	Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social Por mi Comunidad.															
9	Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social 4x1 para Migrantes.															
10	Actualización de las Reglas de Operación del Programa de Desarrollo Social De la Mano con Papá.															
11	Actualización del Manual de Procedimientos del Registro Social Estatal.															
12	Actualización del Manual de Procedimientos del programa de desarrollo social Por mi Comunidad.															



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**enGRANDE**



<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><b>LOURDES NAVA NAJERA</b> DIRECTORA GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES</p>	<p>Nombre y Cargo del Elnace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><b>JUAN JOSÉ SANCHEZ MARTÍNEZ</b> JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p><b>ARTURO OSORIO SANCHEZ</b> SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL</p>
--	--	---

Esta hoja forma parte del Programa de Mejora Regulatoria de la Secretaría de Desarrollo Social 2016.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

GENTE QUE TRABAJA Y LOGRA  
**ENGRANDE**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: **SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.**

Fecha de Elaboración: **23 DE OCTUBRE DEL 2015**

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **29 DE OCTUBRE DEL 2015**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **3** Número de acciones prioritarias para 2016: **15**

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
8	Funcionamiento de las Subsecretarías de Desarrollo Regional Valle de Toluca, Valle de México Zona Nororiente y Valle de México Zona Oriente.	Existe una demora en el otorgamiento de apoyos a los/as interesados/as, en participar como beneficiarios en los programas de desarrollo social, debido al tiempo de espera para enviar la documentación a la Dirección General de Programas Sociales de la Secretaría de Desarrollo Social.	1. Generar e implementar una aplicación automatizada para el envío de documentos en imágenes digitalizadas.	06/2016			Contar con un mecanismo que contribuya al mejorar la prestación de los servicios otorgados a los/as interesados/as en participar como beneficiarios en los programas que ejecuta la Secretaría de Desarrollo Social.	Subsecretaría de Desarrollo Regional Valle de México Zona Nororiente.  Subsecretaría de Desarrollo Regional Valle de México Zona Oriente.  Dirección General de Programas Sociales.



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

GRANDE  
ENGRANDE



					Unidad de Información Planeación Programación y Evaluación.
Titular de la Unidad Administrativa Responsable	 <b>JOSÉ MEJÍA PENHALOZA</b> SUBSECRETARIO DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE TOLUCA	Titular de la Unidad Administrativa Responsable	 <b>MARÍA LUISA GONZÁLEZ GUTIÉRREZ</b> SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE MÉXICO ZONA NORORIENTE <small>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora-Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</small>	Titular de la Unidad Administrativa Responsable	 <b>JOSÉ LUIS CRUZ FLORES GÓMEZ</b> SUBSECRETARIO DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE MÉXICO ZONA ORIENTE <small>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</small>
Titular de la Unidad Administrativa Responsable	<b>LOURDES NAVA NÁJERA</b> DIRECTORA GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES	Titular de la Unidad Administrativa Responsable	 <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN	Titular de la Unidad Administrativa Responsable	 <b>ARTURO OSORIO SÁNCHEZ</b> SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"

AGENTE SOCIAL TRABAJA Y LOGRA  
**ENGRANDE**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

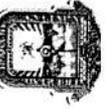
Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: **SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL**

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: **LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.**

Fecha de Elaboración: **23 DE OCTUBRE DEL 2015** Fecha de Aprobación en el Comité Interno: **29 DE OCTUBRE DEL 2015**

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: **3** Número de acciones prioritarias para 2016: **15**

No.	Actividad	2016															
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic				
1	Desarrollo e implementación de una aplicación automatizada.																
Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable		Titular de la Unidad Administrativa Responsable	
<b>JOSÉ MEJÍA PENALOZA</b> SUBSECRETARIO DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE TOLUCA		<b>MARÍA LUISA GARCÍA GUTIERREZ</b> SUBSECRETARIA DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE MÉXICO ZONA NORORIENTE		<b>JOSÉ LUIS CRUZ FLORES GÓMEZ</b> SUBSECRETARIO DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE MÉXICO ZONA ORIENTE		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado		Titular de la Dependencia Organismo Público Descentralizado	
Titular de la Unidad Administrativa Responsable <b>LOURDES NAVA NAJERA</b> DIRECTORA GENERAL DE PROGRAMAS SOCIALES		<b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN		<b>ARTURO OSORIO SÁNCHEZ</b> SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL													



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"



SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
ENGRANDE

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.

Fecha de Elaboración: 23 DE OCTUBRE DEL 2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE DEL 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de acciones prioritarias para 2016: 15

Código /No.	Nombre del Trámite y/o Servicio	Descripción de la Problemática	Acciones de Mejora Regulatoria	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Objetivo General de las Acciones	Unidad Administrativa Responsable
9	Funcionamiento de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.	El volumen de la información que maneja la Unidad de Información Planeación y Evaluación de la Secretaría de Desarrollo Social, es considerablemente alto; situación que se vuelve compleja al no tenerla organizada y sistematizada.	1. Implementar un sistema automatizado para el manejo de la información en la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.	12/2016			Contar con un sistema automatizado que permita procesar de manera eficiente la información que maneja la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.	Unidad de Información Planeación, Programación y Evaluación.
<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</p> <p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</p> <p>Titular de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado <b>ARTURO OSORIO SÁNCHEZ</b> SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL</p>								



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2015. Año del Bicentenario Luctuoso de José María Morelos y Pavón"



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016  
DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave: 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ, JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN.

Fecha de Elaboración: 23 DE OCTUBRE DEL 2015

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 29 DE OCTUBRE DEL 2015

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de acciones prioritarias para 2016: 15

No.	Actividad	Cronograma de trabajo																	
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic						
1	Desarrollo e implementación de un sistema automatizado para el manejo de información.																		
Titular de la Unidad Administrativa Responsable JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN		Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN		Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado ARTURO OSORIO SÁNCHEZ SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL															



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"



GRANDE

## RECONDUCCIÓN DE METAS 2015



COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ
Fecha de Elaboración: 11 de febrero de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Será presentado en la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Table with 8 columns: Código/No., Nombre del Trámite y/o Servicios, Descripción de la Problemática, Acciones de Regulación a la Normatividad, Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa), Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta, etc.), Objetivo General de las Acciones, Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa), Unidad Administrativa Responsable. Row 1: 1, Recomendación de Social Orientación, La orientación de programas, obras y acciones a prioridades sociales y sectoriales, requiere de un mecanismo informático que permita sistematizar los criterios que fundamenta la acción, con base en datos geográficos, sociodemográficos y socioeconómicos, lo que implica resguardar una base de datos en fuentes externas con la suficiente infraestructura de tecnologías e información., 1) Actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social., 06/2016, Eliminación del trámite, reducción del tiempo de respuesta, etc., Objetivo General de las Acciones, (mm/aaaa), Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social.

Handwritten signature

Handwritten number 7



"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"



Código/ No.	Nombre del Trámite y/o Servicios	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, eliminación de requisitos, reducción del tiempo de respuesta etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
					1) Incorporar la firma electrónica del titular de la Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social, en el trámite en línea "Recomendación Social de Orientación".	Contar con un proceso de identificación electrónica que permita agilizar la gestión del trámite "Recomendación Social de Orientación".	01/2016	Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social.

<p>Titular de la Unidad Administrativa Responsable</p> <p><del>H. BERTO CÁMERA FORTOUL</del> DIRECTOR GENERAL DE PROMOCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL</p>	<p>Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ JEFE DE LA UNIDAD DE INGENIERÍA, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN</p>	<p>Titular de la Dependencia/ Organismo Público Descentralizado</p> <p>ARTURO OSORRIO SÁNCHEZ SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL</p>
--	--	---



Gobierno del  
ESTADO DE MÉXICO

"2016. Año del Centenario de la Instalación del Congreso Constituyente"

GENTE QUE TRABAJA + LOGRA  
**ENGRANDE**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016**  
**DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: UC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ  
Fecha de Elaboración: 11 de febrero de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Cronograma de trabajo	Actividad	2016														
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Agt	Sep	Oct	Nov	Dic			
1	Incorporar la firma electrónica del titular de la Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social, en el trámite en línea "Recomendación Social de Orientación".															
2	Actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social, incluyendo el procedimiento del trámite en línea "Recomendación Social de Orientación".															
3	Enviar a la Dirección General de Innovación la actualización del Manual de Procedimientos de la Dirección General de Promoción para el Desarrollo Social.															

Titular de la Unidad Administrativa Responsable <b>HÉBERTO BARRERA FORTOU</b> DIRECTOR GENERAL DE PROMOCIÓN PARA EL DESARROLLO SOCIAL	Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN, PROGRAMACIÓN Y EVALUACIÓN	Titular de la Dependencia / Organismo Público Descentralizado <b>ARTURO OSORIO SÁNCHEZ</b> SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL
---	---	--



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA**  
**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2016**  
**DE LAS DEPENDENCIAS ESTATALES Y ORGANISMOS PÚBLICOS DESCENTRALIZADOS DEL ESTADO DE MÉXICO**  
**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Público Descentralizado: Clave 215 Nombre: SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL  
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: LIC. JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ  
Fecha de Elaboración: 11 de febrero de 2016 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: Será presentado en la Primera Sesión Ordinaria del Comité Interno de Mejora Regulatoria 2016

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia u Organismo Público Descentralizado: 3 Número de trámites prioritarios para 2016: 3

Código/No.	Nombre del Trámite y/o Servicios	Descripción de la Problemática	Acciones de Regulación a la Normatividad	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Acciones de Mejora (Eliminación del trámite, reducción de requisitos, reducción del tiempo de respuesta etc.)	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento (mm/aaaa)	Unidad Administrativa Responsable
9	Funcionamiento de las Subsecretarías de Desarrollo Regional.	Los procesos de trabajo que el manual de procedimientos ya no se encuentran vigentes, por lo que se requiere su actualización.	1) Actualización del Manual de Procedimientos de las Subsecretarías de Desarrollo Regional Valle de Toluca, Valle de México Nororiente y Valle de México Zona Oriente.	09/2016		Contar con instrumento administrativo que permita la formalización y estandarización de los procedimientos de trabajo.		Subsecretaría de Desarrollo Regional Valle de Toluca. Subsecretaría de Desarrollo Regional Valle de México Nororiente. Subsecretaría de Desarrollo Regional Valle de México Zona Oriente.
Titular de la Unidad Administrativa Responsable <b>SUBSECRETARIO DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE TOLUCA</b> JOSE MEJIA PERAZOZA			Titular de la Unidad Administrativa Responsable <b>SUBSECRETARIO DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE MEXICO ZONA NORORIENTE</b> MARIA LUZA GONZALEZ GUTIERREZ			Titular de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado <b>SUBSECRETARIO DE DESARROLLO REGIONAL VALLE DE MEXICO ZONA ORIENTE</b> JOSE LUIS CRUZ FLORES GOMEZ		
Nombre y Cargo del Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado <b>JUAN JOSÉ SÁNCHEZ MARTÍNEZ</b> JEFE DE LA UNIDAD DE INFORMACIÓN, PLANEACIÓN,			Titular de la Dependencia/Organismo Público Descentralizado <b>ARTURO OSORIO SANCHEZ</b> SECRETARIO DE DESARROLLO SOCIAL					

